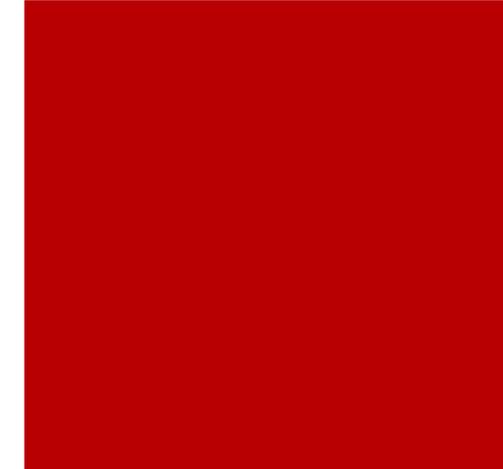
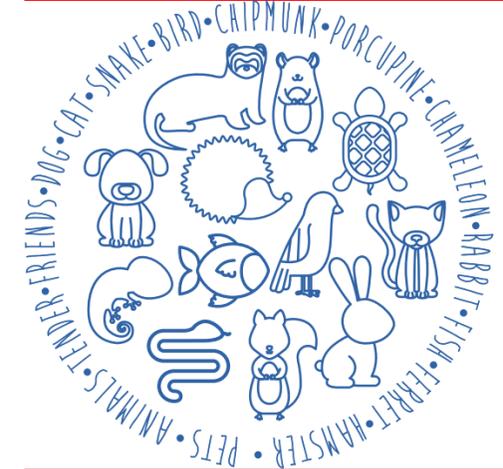
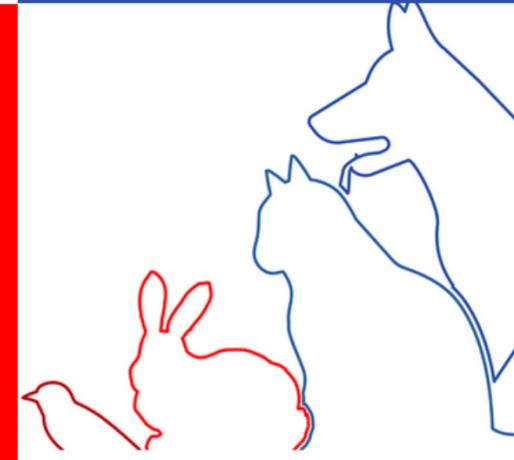
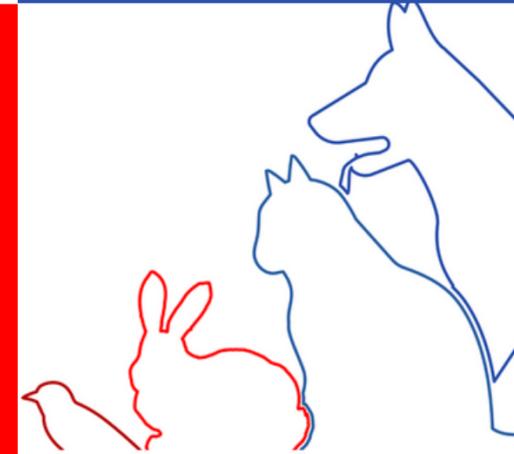


Sejam todos bem vindos!!!!

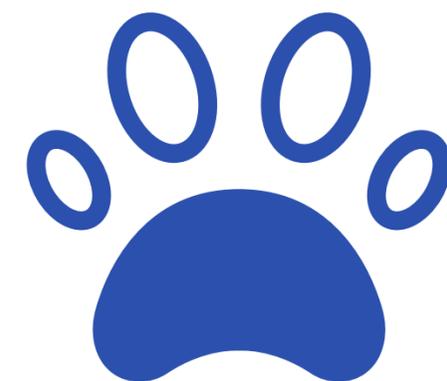


Como serão nossas aulas?

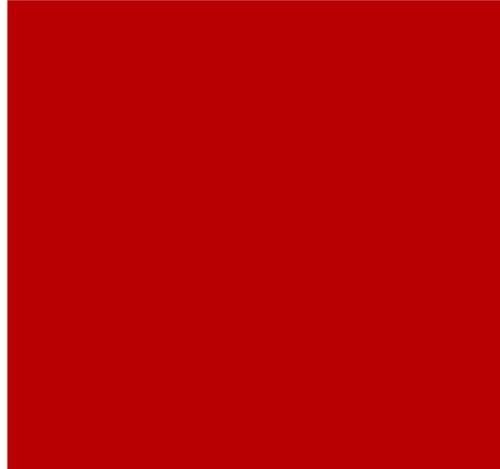
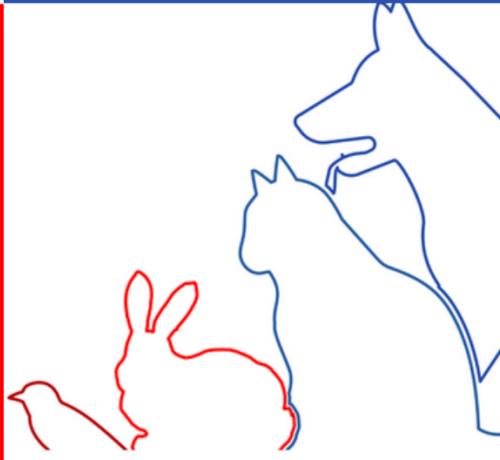
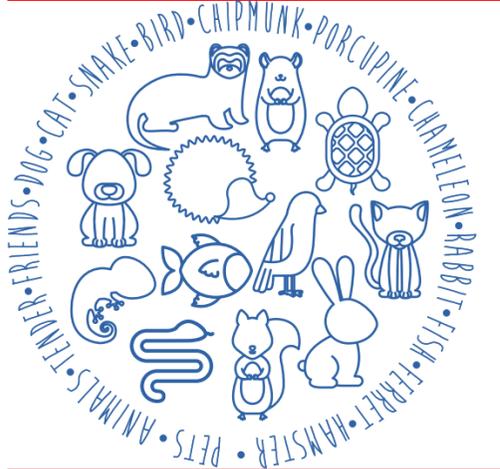
Conteúdo	Horas
Introdução / Conhecendo o "cliente" e seu tutor	1h30 minutos
Particularidades dos cães e gatos	1h30 minutos
Nutrição Animal	1h30 minutos
Comportamento Animal	1h30 minutos
Agregando valor ao serviço: Banho, Corte de Unhas, Escovação dos dentes	1h30 minutos
Prevenção de Acidentes / Emergências x Urgências	1h30 minutos
Estratégias Comerciais para a captação de clientes	1h00 minutos



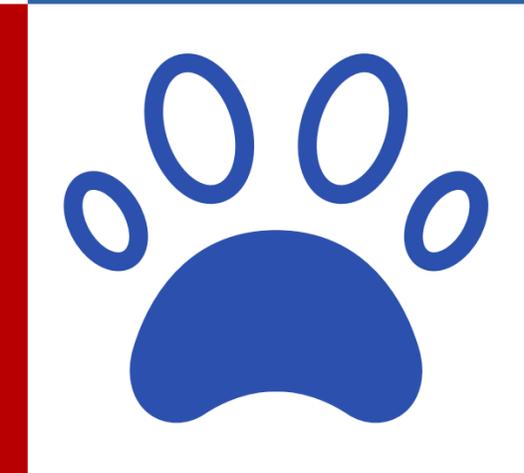
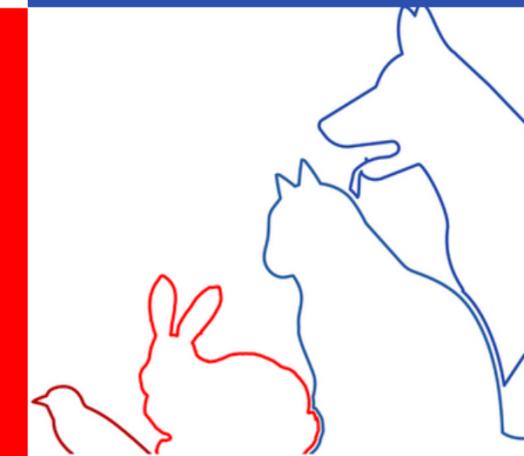
**Expectativas
X
Realidade**



Metodologia Bem Cuidar Animal



Vantagens do serviço de Pet Sitter

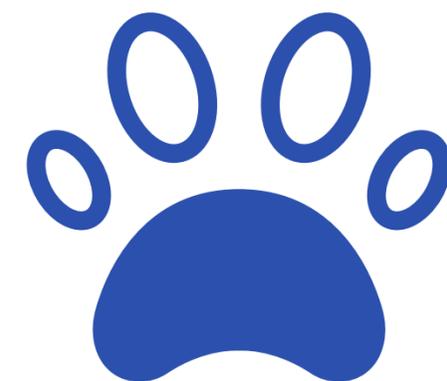
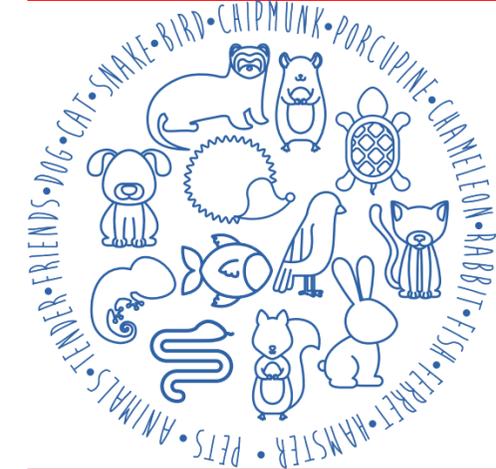
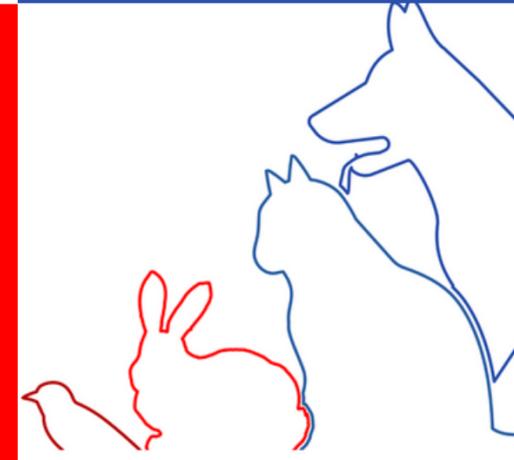


Conhecendo o cliente e o tutor

Conheça seu cliente e o tutor, através de perguntas chave e um Check List Profissional e bem estruturado, por exemplo:

Em relação ao tutor:

- Hábitos pessoais do tutor com o animal (exemplo, gosta de fazer tal atividade com o pet)
- Experiências anteriores em outros locais de pet sitter (algum ponto negativo para ressaltar que tenha acontecido)
- Expectativas em relação ao seu serviço

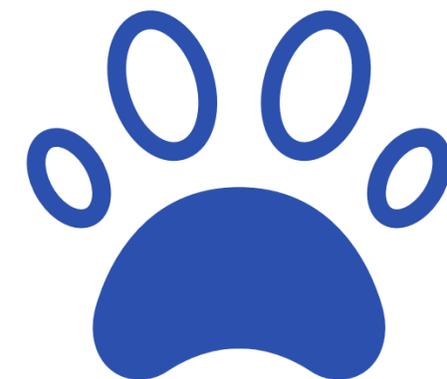
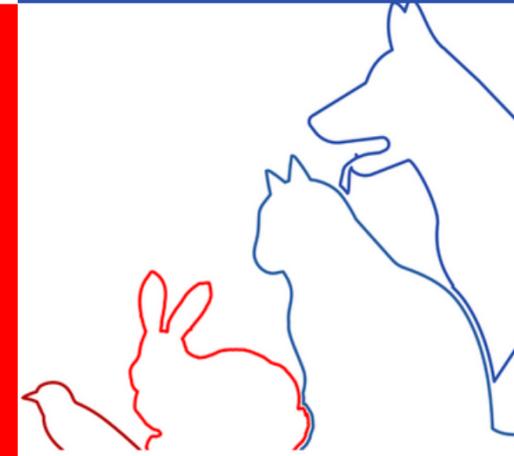


Conhecendo o cliente e o tutor

Conheça seu cliente e o tutor, através de perguntas chave e um Check List Profissional e bem estruturado, por exemplo:

Em relação ao seu cliente:

- Hábitos pessoais do animal em casa (exemplo, gosta de dormir em tal local)
- Gosta de brincar? Qual horário? Que tipo de brincadeira? O que não gosta? - Nível de energia
- Hábitos de higiene
- Alimentação e ingestão de água - Horários - Particularidades!!



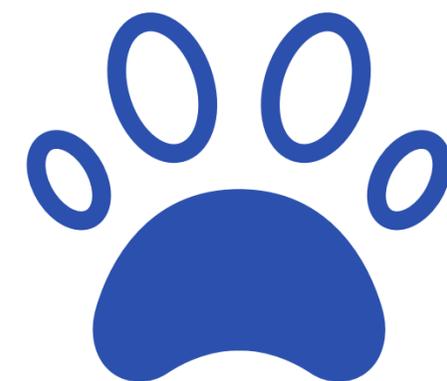
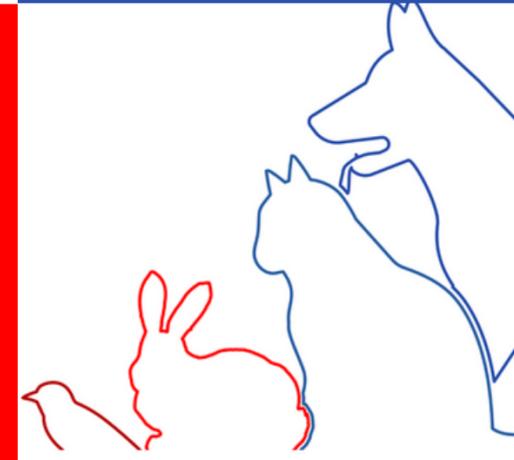
Conhecendo o cliente e o tutor

Conheça seu cliente e o tutor, através de perguntas chave e um Check List Profissional e bem estruturado, por exemplo:

Em relação ao seu cliente:

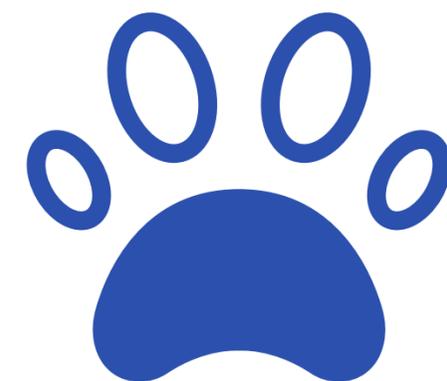
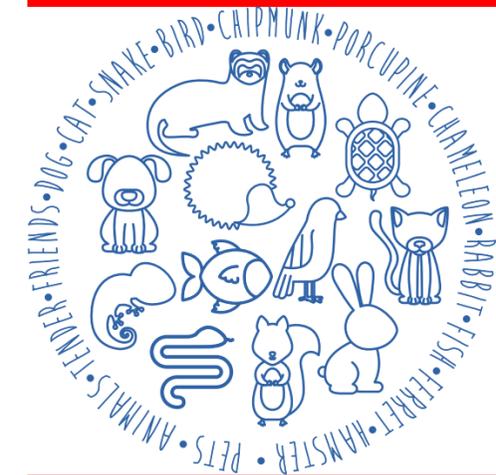
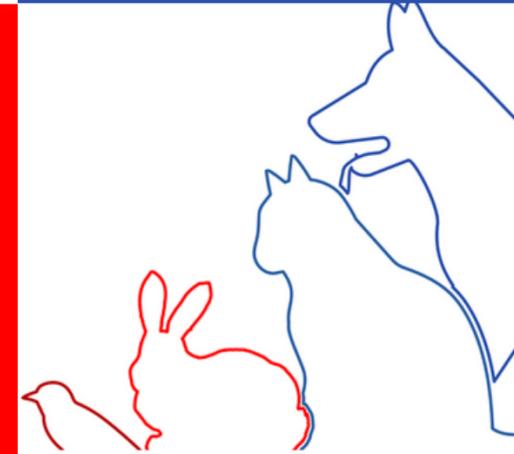
- Algum problema de saúde / uso de medicação
- Problemas comportamentais
- Cinofilia - conhecimentos particulares de cada raça
- Humanização

Precisa estar muito claro o que NÃO pode ser feito!!!



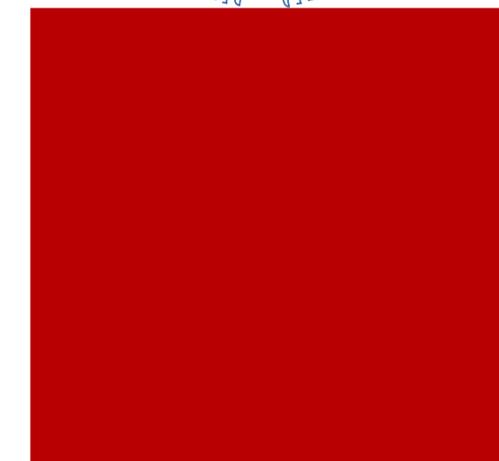
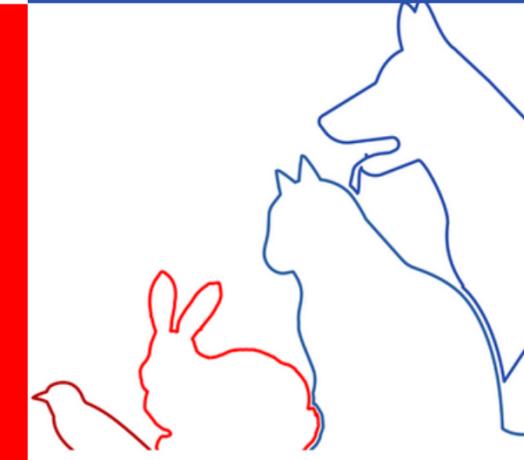
Conhecendo o cliente e o tutor

- Compartilhe com o tutor o check list pré hospedagem e o acompanhamento da hospedagem
- Entenda o que o tutor espera de você, tanto em serviços quanto em acompanhamento (exemplo, vídeo a cada meia hora, reporte no final do dia e etc)



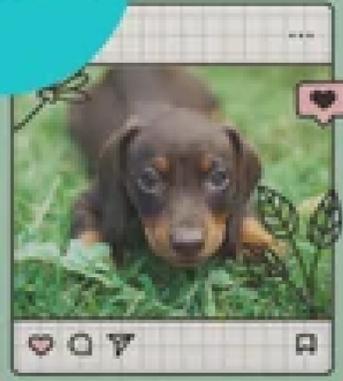
Reporte

- Rotina e atividades - quadro de horário/cronograma
- União de Pet Sitter + Day Care



Reporte

- Resumo da Hospedagem



SUNNY BARKER

6 MONTH OLD, FEMALE DACHSHUND PUPPY

PERSONAL PROFILE

Sunny is a loving female dachshund puppy who enjoys attention and pets. She's potty trained and likes children, but is scared of unfamiliar dogs. Please don't let unfamiliar dogs approach her.

MEDICATION

1x [Medication name] every morning
Best to give with her breakfast. We put the pill inside a small piece of cheese that we hand-feed before giving her breakfast

FEEDING ROUTINE

1x in the morning and 1x in the evening
Sunny receives [amount] of [food] in the morning, and [amount] of [food] in the evening. She also gets [amount] of [treat type] treats as required throughout the day.

DAILY ROUTINE

AM

- We take Sunny outside to our backyard to go potty at 7am every morning.
- Next, we take her on a 30 minute on-leash walk around the neighbourhood. Sunny walks well on a leash. We do not let her meet other dogs while she is on a leash. We do not let strangers pet her.
- After the walk, we feed her breakfast as described above. Please don't forget her daily medication.

PM

- We take Sunny on a second 30 minute on-leash walk around the neighbourhood at around 5pm.
- After the walk, we feed her dinner as described above.
- Sunny sleeps in her dog bed in the living room.
- Before going to bed, we put a treat on her dog bed and tell her to "go to bed".

THINGS TO NOTE

- Sunny is not allowed on the furniture
- Sunny is friends with the dog next door and they sometimes play with each other
- Be careful when opening the front door as Sunny might try to run outside

OUR CONTACT DETAILS

📞 Sarah: 1234 567 887
Tom: 1234 567 887

📍 12 Street Name
Town Name, Area Code, State

✉️ sarah@myemail.com

VET CONTACT DETAILS

🏠 Vet Name

📞 Reception: 1234 567 887

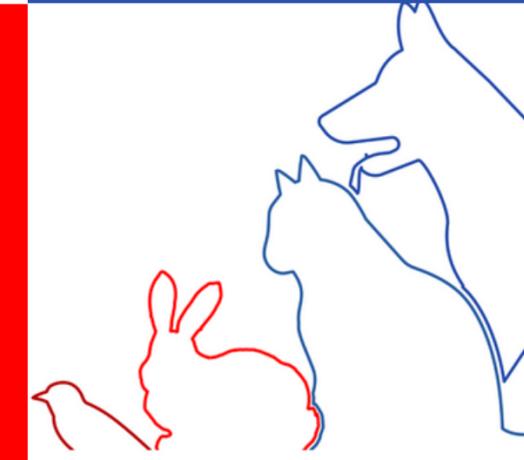
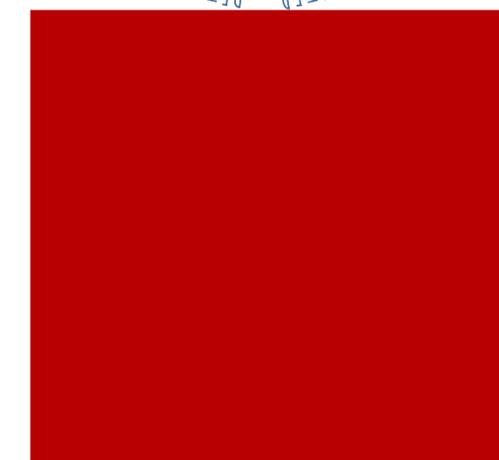
📍 12 Street Name
Town Name, Area Code, State

LOCAL EMERGENCY CONTACT

🏠 Our neighbour, Geraldo Smith

📞 1234 567 887

📍 12 Street Name
Town Name, Area Code, State



Como você se apresenta?

- Já pensou em apresentar seu CV profissional?
- Breve Histórico profissional
- Cursos e Aperfeiçoamentos
- Qualidade do seu serviço: escovação periódica, higienização do ambiente, carinhos, brincadeiras, relatórios individuais para os tutores, etc.
- Benefícios do seu serviço: ambiente seguro, liberdade, espaço, companhia full time, alimentação monitorada, etc.

LUANA ÁLVAREZ
Esteticista

Rua Alegre, 123 - Cidade Brasileira, Estado, País
(12) 3456-7890
ola@grandesite.com.br

GRADUAÇÃO

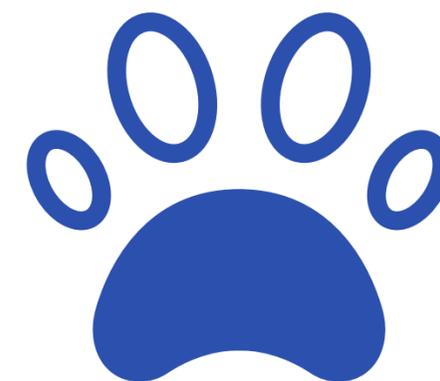
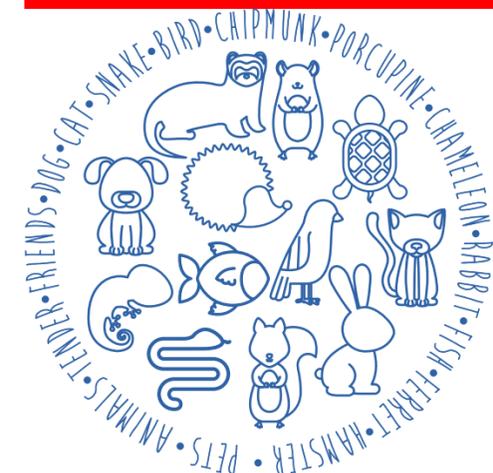
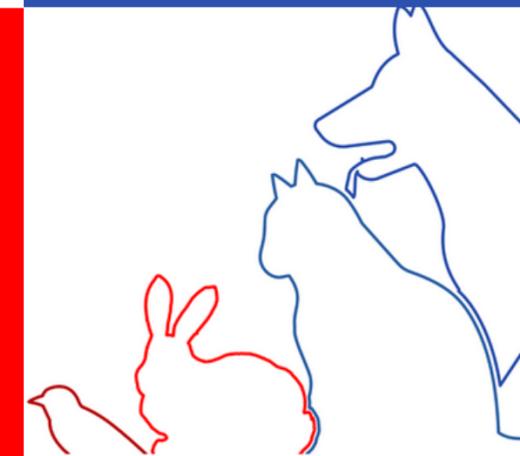
Universidade Americana
2002 - 2013
Graduado em Estética e Cosmética
Graduado em Design Gráfico

ESPECIALIZAÇÃO

Universidade de São Paulo
2013 - 2014
Pós-Graduação em Estética e Cosmética

EXPERIÊNCIA

HABILIDADES	EXPERIÊNCIA	PESSOAL
Gestão de Pessoas	Studio Santana 2014 - 2020 Esteticista Analista	Música
Inglês	Borcelle Salão de Beleza 2020 - 2022 Esteticista Analista	Cinema
Trabalho em equipe		Viajar
Proatividade		Barzinho



Divulgação

VAI VIAJAR? E O SEU ANIMALZINHO COMO VAI FICAR?

DEIXE O SEU ANIMALZINHO TRAQUILO COM TODA A SEGURANÇA E SEM MUDAR A ROTINA. DEIXE SEU FILHO DE PATAS NO CONFORTO DO LAR E COM O CARINHO QUE ELE MERECE.

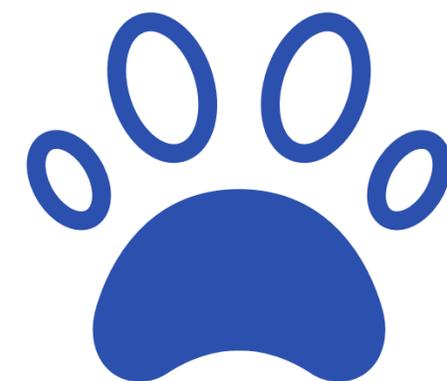
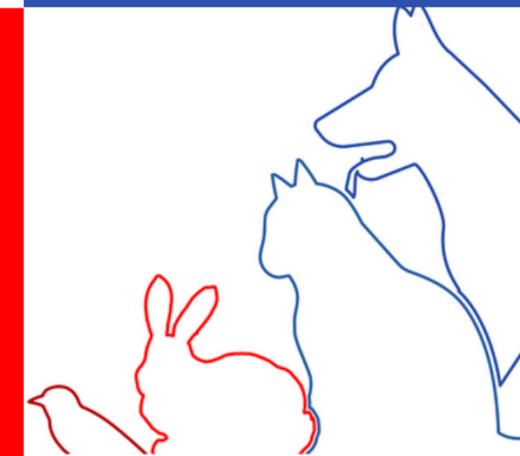
- ♥ VISITAS DIÁRIAS COM DURAÇÃO DE ATÉ 2H.
- ♥ LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO.
- ♥ ALIMENTAÇÃO E BRINCADEIRAS.
- ♥ PASSEIOS.
- ♥ ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.
- ♥ NOTÍCIAS DIÁRIAS POR WHATSAPP.

Daniela, Lucélia, Neli
e Celso Sá

98
98868-8709

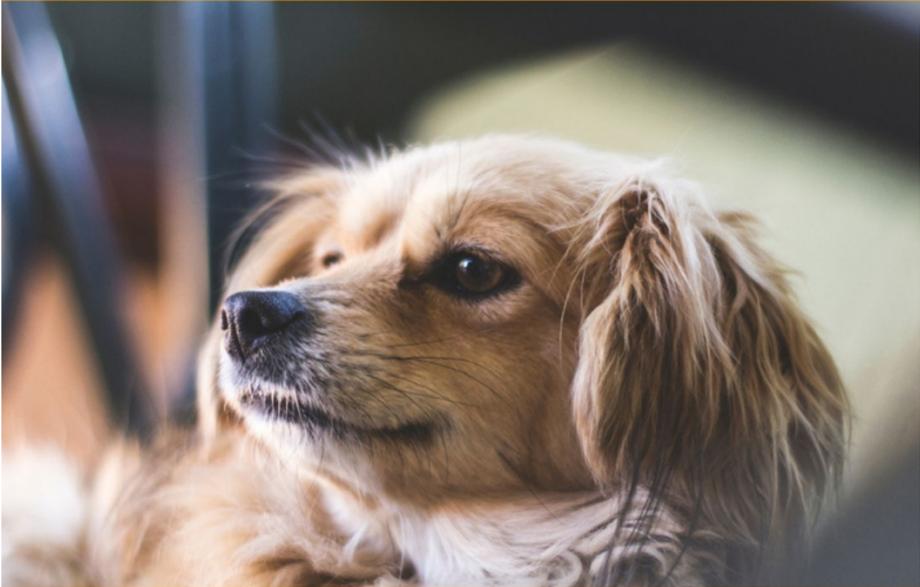


**CURTA SUAS FÉRIAS
COM TRANQUILIDADE!**



Divulgação

SEU CÃO ESTÁ EM BOAS MÃOS



**PET SITTERS
DE MONTE VERDE**

Somos dog walkers profissionais em quem você pode contar.

**TRATAMOS OS CÃES COM AMOR,
CARINHO E AFETO.**

Somos uma empresa de passeios com cães em Monte Verde que oferece os melhores cuidados para seus animais de estimação, mantendo-os saudáveis enquanto você está ausente.

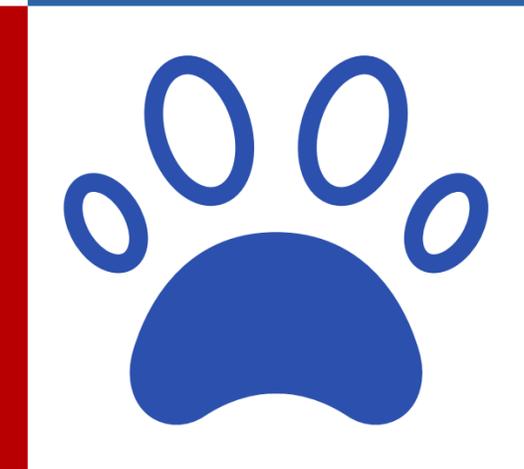
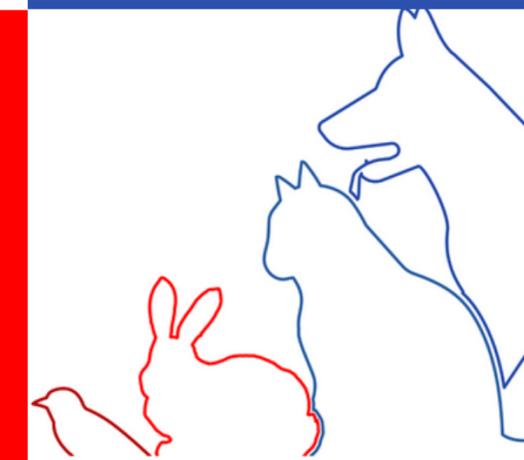
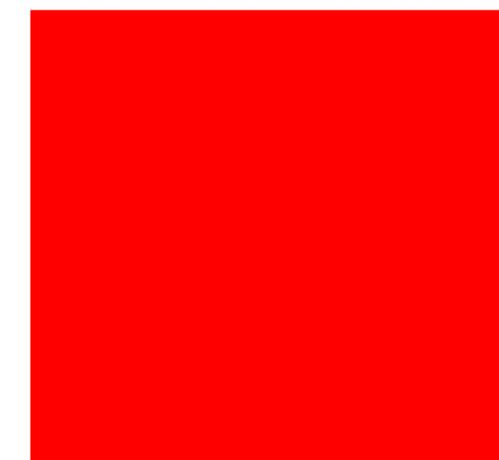
PET SITTER

- Vou até o local cuidar de seu animal de estimação.
- Limpeza do local onde o mesmo fica ; Troca de água e acréscimo de ração.
- Brincadeiras ; Passeio na coleira (opcional).
- Envio de fotos e vídeos de seu bichinho, para que tenha certeza que o mesmo está bem.

Para entrar em contato :
Whatsapp : (11) 99233-5544
E-mail : telles.monica@gmail.com

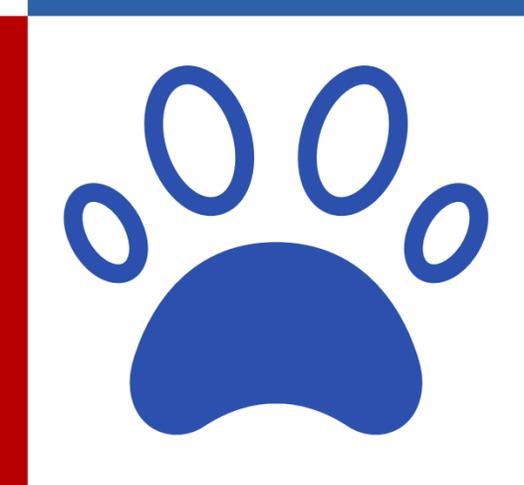
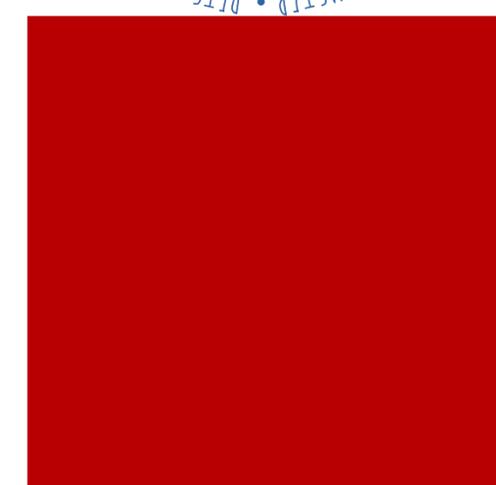
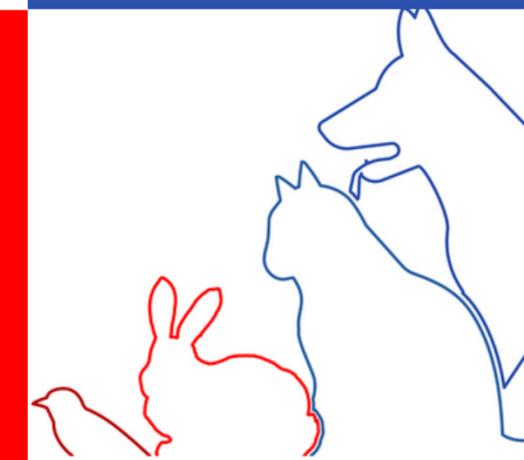
**MÔNICA
BABÁ DE ANIMAIS**

Atendo em todas as regiões de SP



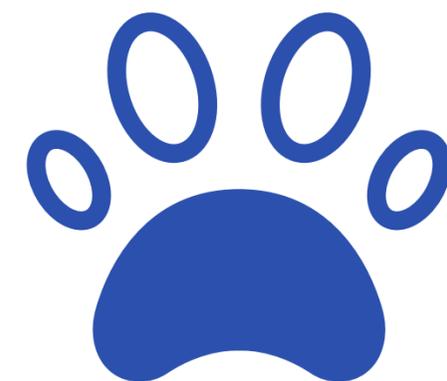
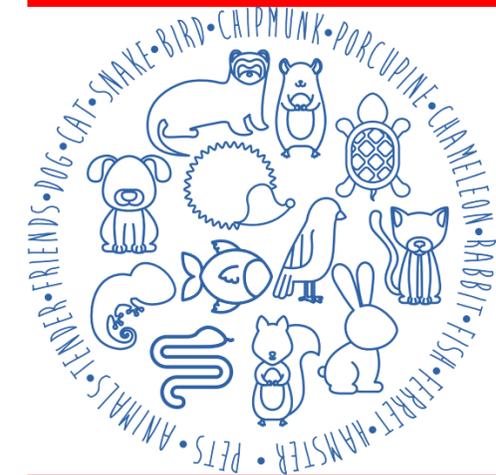
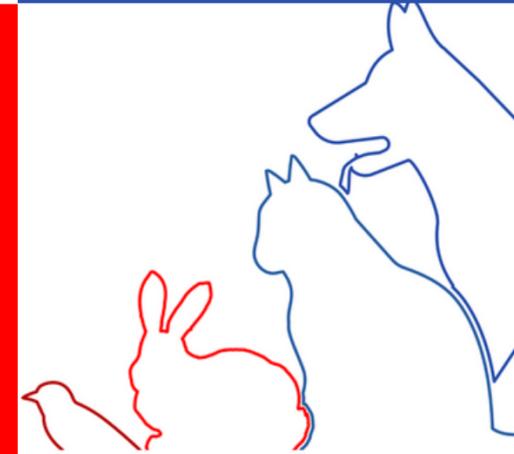
Divulgação

- Redes sociais com fotos, depoimentos, videos.



Entender e diversificar os serviços

- Hospedagem na sua casa
- Ir a casa do cliente para nutrir o animal, trocar tapete higiênico e etc
- Creche
- Day Care
- Serviços como banho a domicílio
- Dog Walker
- Rotina básica como corte de unha, escovação de dentes
- Descontos em hospedagens prolongadas, ou para pacotes de day care
- Cartão fidelidade
- Fotos profissionais



Obrigada!! Até a próxima!!

